



Утверждаю
Директор ГБУ «Детский до
Приволжского района г.Казани»
М.Р. Самойлова

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2022 году**

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Информация о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, не в полном объеме. | Обеспечить открытость, полноту и доступности информации об организации на официальном сайте организации | Постоянно | Коньшева Г.А., заместитель директора по УВР | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2. | Не в полной мере обеспечены комфортные условия предоставления услуг в организации | Продолжать обеспечивать комфортные условия в детском доме | Постоянно | Самойлова М.Р., директор Коньшева Г.А., заместитель директора по УВР | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3. | Помещения организаций и прилегающие к ним территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности инвалидов | Выявление существующих ограничений и барьеров, препятствующих доступности среды, оценка потребностей в устранении | 1 полугодие 2022 г. | Самойлова М.Р., директор Кузнецова Н.М., заведующая хоз.часть | Планирование финансовых вложений | |
| | | Приобретение и установка средств связи, информации и | Декабрь 2022 г. | Самойлова М.Р., директор Кузнецова Н.М., заведующая | Планирование финансовых вложений | |

| | | | | | | |
|---|--|---|-----------|--|---|--|
| | | сигнализации (звуковые, световые, тактильные). (при наличии финансирования) | | хоз.часть Кожакина С.Ю., главный бухгалтер | | |
| | | Создание благоприятных условий в детском доме | Постоянно | Самойлова М.Р., директор Коньшева Г.А, заместитель директора по УВР Кузнецова Н.М., заведующая хоз.часть | Удовлетворенность качеством оказываемых услуг | |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 4. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | Продолжать повышать качество организационных и образовательных услуг | Постоянно | Самойлова М.Р., директор Коньшева Г.А, заместитель директора по УВР | | |